

ÉTUDE DE CAS

TRUSTMOR,
Société de prêts
hypothécaires

Intervenante
Mila Rovner
Comptable Senior



TECHNOLOGIES UTILISÉES

Dynamics 365
Business Central

Polices MICR
(avec BCV15, il est
désormais possible
d'imprimer des
polices MICR)



Dynamics 365
Business Central

Besoin initial du client

Le client est passé de Microsoft Business Solutions Great Plains à Dynamics 365 Business Central il y a 2 ans et avait besoin d'un nouveau rapport utilisant des polices MICR.

Challenge

Le client devait constamment changer les chèques «vierges» préimprimés avant de terminer son processus, car les informations obligatoires dans les services bancaires américains doivent apparaître sur chaque chèque, le client devait pouvoir imprimer des chèques avec toutes les informations pertinentes, y compris les suivantes:

Chèque #

Transit #

Numéro de compte
(polices MICR) au bas du
chèque, sans avoir à recourir
à un stock préimprimé
contenant ces informations

Objectif

Éliminer la nécessité de remplacer
le papier courant lors du passage
d'une banque à une autre

Solution

Groupe AZUR a configuré les polices MICR pour permettre l'impression de chèques sur du papier vierge, éliminant ainsi la nécessité d'avoir plusieurs chèques préimprimés vers différentes banques et d'avoir à changer le papier dans l'imprimante chaque fois qu'un chèque devait être envoyé.

Un nouveau rapport de vérification qui utilise les polices MICR et qui contient toutes les informations pertinentes a été fourni.

TÉMOIGNAGE CLIENT

Avec Mila Rovner, Comptable Senior
Chez TrustMor

Comment évalueriez-vous le temps de réponse de notre équipe de développement lorsque vous communiquez avec elle ?

L'équipe Groupe AZUR a été incroyablement réactive. Ce fut une expérience très agréable, rapide, facile et avec beaucoup de réactivité. De mes besoins initiaux à l'obtention des détails dans un contrat et à la livraison de la solution, cela a dépassé mes attentes. Aucune amélioration requise vis à vis de mon expérience.

Comment évalueriez-vous nos connaissances techniques concernant Dynamics 365/Business Central ?

Tous les membres de l'équipe ont été compétents, et en tant que cliente, c'est ce que je préfère. Les lois et les meilleures pratiques financières peuvent différer d'un pays à l'autre et je ne m'attendais pas à ce que l'équipe connaisse les détails des lois et des meilleures pratiques bancaires américaines. Je leur ai envoyé des articles pour mieux comprendre et en savoir plus. L'équipe était impatiente d'apprendre et d'appliquer les normes appropriées.

Comment évalueriez-vous le professionnalisme de nos communications (courriels et appels) ?

Dans l'ensemble, toute l'équipe est très professionnelle et les communications ont été excellentes une fois que nous avons établi les meilleurs outils de communication pour collaborer et travailler ensemble.

Comment évalueriez-vous notre efficacité globale ?

Ceci est encore récent et la première fois que nous avons implémenté cette solution. J'ai déjà pu valider que certains chèques avaient bien réussi. L'équipe est toujours en contact avec moi pour s'assurer que tout fonctionne comme prévu et qu'il n'y a pas de problème. J'apprécie leur désir d'aller plus loin pour la satisfaction du client.

Contactez-nous si vous souhaitez en apprendre davantage